

とっても低コストな本格ポイントシステム！



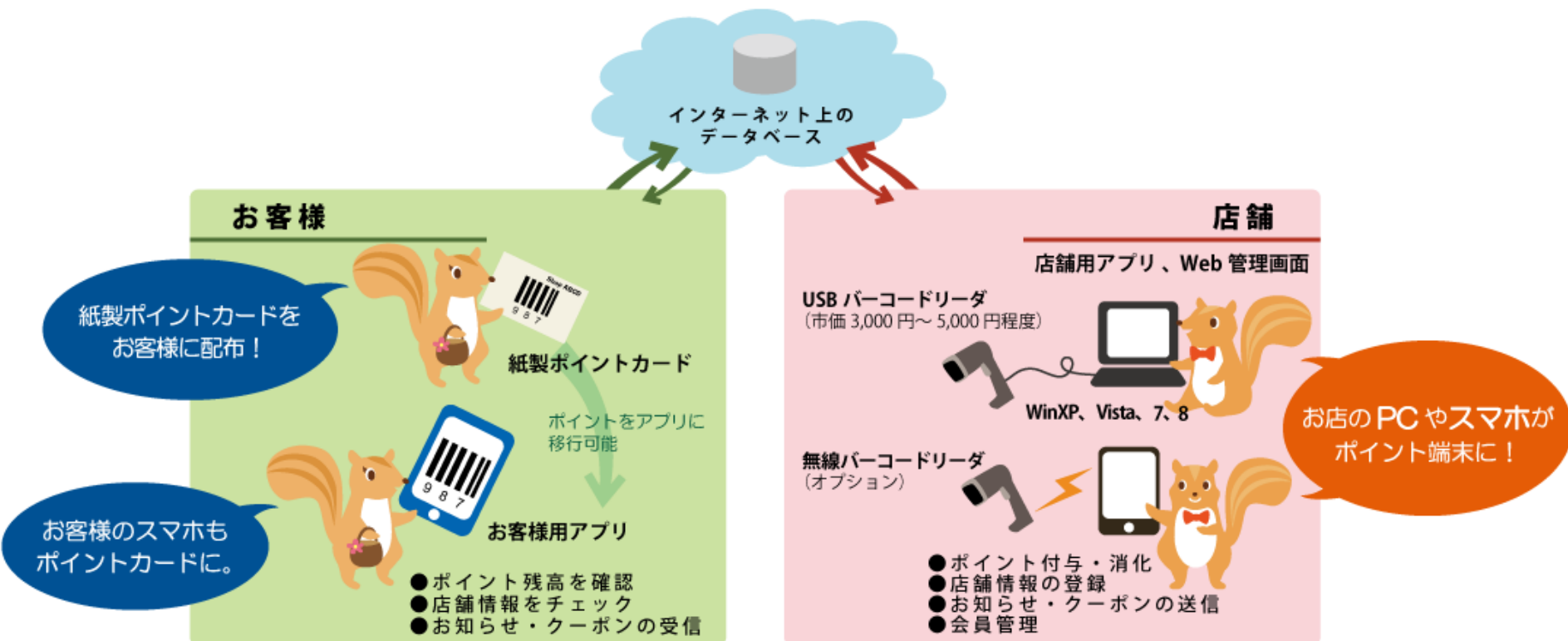
Cardfeel(カードフィール)簡単ガイド

2014年7月16日

コンポーネントデザイン株式会社



カードフィールを使うと、お客様のスマホがポイントカードやショップカードになります。紙カードも併用できます。



ポイントサービスを使わずに、会員証として利用したり、
お知らせやクーポンを配信するだけのアプリとして利用することもできます。



会員(お客様)にプッシュ通知で、お知らせやクーポンを送信できます。
この方法で再来店を促せます。送信先は自店舗の全会員です。

プッシュ通知が届いたときの表示例



通知を開封(表示)したときの例



このようなオンライン(ネットやアプリ)とオフライン(実店舗)をつなげる施策のことを、
O2O(オーツーオー: Online to Offline)と呼びます。大規模なショップやブランドが多用している手法です。
Cardfeel(カードフィール)は、高コストであったO2Oを安価に提供します。



まず、得意客を増やすために、会員に提供するメリットを決めましょう。

内容次第で、会員の集まり方や得意客の獲得ペースが変わってきます。
店舗の客層やサービスに合わせて慎重に検討しましょう。

会員に提供するメリットの例

ポイントによるもの

100円ごとに1ポイントを進呈
1ポイント1円で利用できます。

来店ごとに1ポイントを進呈
10ポイントでプレゼントを差し
上げます。

会員プログラムによるもの

アプリを見せるだけで全品5%
オフです。

アプリ会員になると限定商品
をいち早く予約できます。

お通しがグレードアップします。

プッシュ通知によるもの

お得なクーポンをお送りします。

限定品を先行してご紹介しま
す。

秘密のファミリーセールにご招
待します。

会員に提供するメリットは店舗で独自に決めることができます。



Cardfeel(カードフィール)は、3つのプランから選択できます。

セルフプラン 初期費用： 無料 月額費用： 無料

- ✓ ポイントシステムが利用可能
- ✓ 店舗端末数 1 台まで (同時ログイン数)
- ✓ アプリ会員数 100 人まで (*1)
- ✓ データ保護の対象外
(データのバックアップ実行が保証されません)
- ✓ サポートなし



ライトプラン 初期費用： 無料 月額費用： 1,980円

- ✓ 全ての機能が利用可能 (ポイントシステム、
会員管理、 プッシュ通知 [週2回まで])
- ✓ 店舗端末数 2 台まで (同時ログイン数)
- ✓ アプリ会員数 2,000 人まで (*1)
- ✓ 厳重なデータ保護 (リアルタイムバックアップ)
- ✓ 電話・メールでのサポート
- ✓ アプリと Web で店舗紹介 (*2)

こちらが
オススメです！



スタンダードプラン 初期費用： 無料 月額費用： 5,250円

- ✓ 全ての機能が利用可能 (ポイントシステム、
会員管理、 プッシュ通知 [週2回まで])
- ✓ 店舗端末数 10 台まで (同時ログイン数)
- ✓ アプリ会員数 10,000 人まで (*1)
- ✓ 厳重なデータ保護 (リアルタイムバックアップ)
- ✓ 電話・メールでのサポート
- ✓ アプリと Web で店舗紹介 (*2)



【良くある質問:セルフプランでも良い?】

セルフプランはデータ保護の対象外です。

気軽にお試し頂ける反面、ご商売でお客様にポイントを付与する用途には適していません。



Cardfeel(カードフィール)のサイトの右上にある「無料ID登録」ボタンより、IDの登録とプランのお申し込みができます。

①無料ID登録
ボタン



Cardfeelのサイト(<http://www.cardfeel.com/jp/>)

②ID登録

無料ID登録

無料ID登録

下記のフォームに必要事項をご入力の上、確認ボタンを押してください。
※必須項目となります

料金プラン※

プラン名	料金
◎ セルフプラン	無料
* ライトプラン	月額1,880円(税込)
◎ スタンダードプラン	月額5,250円(税込)

お支払い方法

◎ 口座振替

口座振替は、1か月ごとの引き落としとなります。初回の引き落としは、手続完了後2か月分までの引き落としとなります。(※2か月分)

登録情報

店舗名※

法人名

部署名

担当者フリガナ

担当者名※

メールアドレス※

作成したIDはすぐに利用できます。

プッシュ通知や顧客管理など、ライトプラン、スタンダードプランの機能は弊社の確認後に利用可能になります。(営業日に順次対応となります。)



Cardfeel(カードフィール)は紙カードを併用できます。紙カードはアプリと同様にポイントカードとして利用出来ます。

- カードの表面のデザインはテンプレートより選べるほか、画像で指定できます。テンプレートと価格についてはCardfeelのサイトをご覧ください。注文もサイトから行えます。



①ポイントカードの
ページリンク

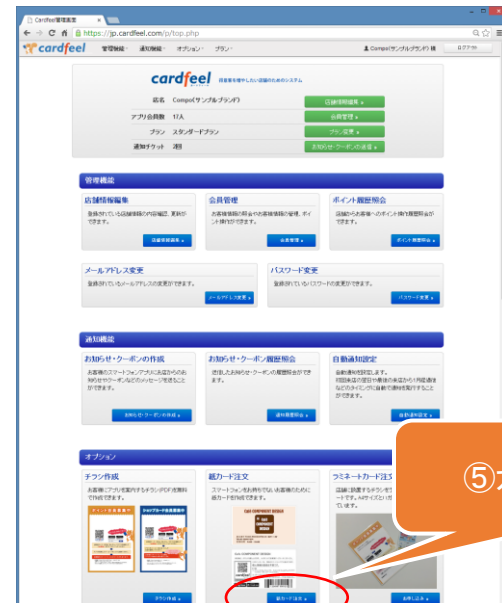


③管理画面への
リンク

②テンプレートを
選べます。



④ここからログイン
します。



⑤カード注文



店舗端末はWindows PCとスマホのどちらかを選択できます。
利用店舗が多いのはバーコードの読み込みが早いWindows PCです。



Windows PCを使う場合

店舗用アプリWindows版を使ってポイントの付与・消化・残高照会を行います。

バーコードリーダー(税別4,000円程度)が必要です。
バーコードシートを使えば、PCに触れずにポイント操作ができます。



スマホを使う場合

店舗アプリを使ってポイントの付与・消化・残高照会を行えます。

バーコードの読み取りはスマホのカメラを利用します。フォーカスが合うまで2~3秒程度の時間が必要です。(若干の慣れが必要です。)



店舗用アプリをWindows PC、またはスマホにインストールします。アプリはネットからダウンロードできます。

店舗用アプリWindows版はサイトの最初のページにあります。(少しスクロールしたところ)



バーコードリーダーの注文は管理画面から行えます。(ログイン後の画面の下の方です。)



スマホを使う場合は、iPhoneの場合はApp Store、Androidの場合はGoogle Playにアクセスし、「Cardfeel 店舗用」のアプリをダウンロードしてください。



黒いタキシードを着たリスのアイコンが目印です。



会員のスマホに表示される写真やメッセージを、管理画面から登録します。登録内容は後から変更できます。



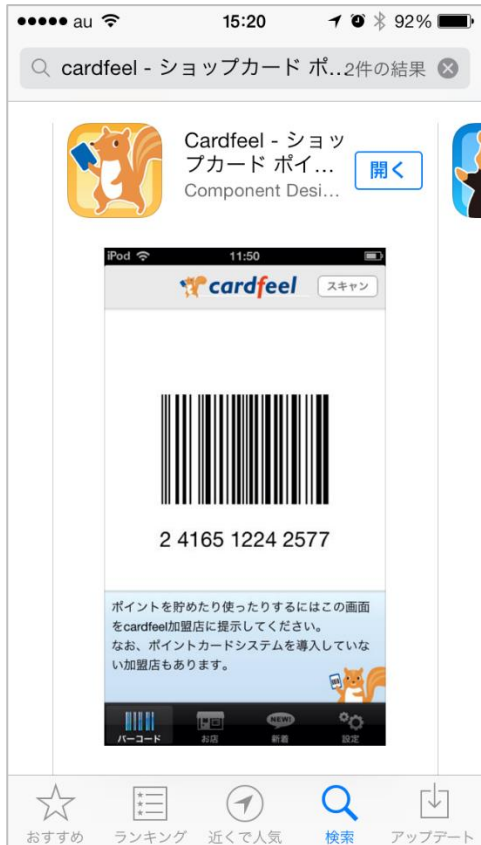
この画面で次の項目登録します。

- 店名
- 紹介文
- 店舗アイコン
- 店舗画像
- 住所(入力は任意です。入力すると、お客様用アプリ上で、スマホのマップ機能にリンクします。)
- 電話番号(入力は任意です。入力するとお客様用のアプリ上で、電話機能へのリンクが設定されます。)
- 営業時間
- URL(入力は任意です。入力するとお客様用のアプリ上で、指定URLへのリンクが設定されます。)
- ポイントカードシステム利用の選択(ポイントシステムを利用するときは「利用する」を選択してください。)
- 詳細説明(お客様用アプリに表示する説明分です。ポイントルールをはじめ、お客様用アプリに表示したい文章を入力してください。)
- お客様からの意見の受け取り(「受け取る」を指定すると、お客様用アプリの操作で、メッセージ(意見)をお店に送れるようになります。メッセージは、登録メールアドレス宛に届きます。)



お客様のアプリインストールは、iPhoneの場合はApp Storeから、Androidの場合はGoogle Playより行います。

アプリはCardfeel、または「カーフィ」で検索してください。
青いカードを持ったリスのアイコンが目印です。



管理画面からPDFのチラシが作成できます。
このチラシのQRコードからアプリをダウンロードすることもできます。(QRコードを読み取って、ブラウザでアクセスするアプリが必要です。)

ポイント会員募集中

* 説明用の架空のブランドです。
100円で1ポイントを差し上げます。
1ポイント1円でお買い物ができます。



cardfeel
アプリダウンロード

個人情報の登録は不要です

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

iPhone・iPad Touchの場合：App Storeよりダウンロード

Androidの場合：Google Playよりダウンロード

カーフィ

検索

上記QRコード、または「カーフィ」でアプリを検索して「cardfeel」をダウンロードしてください。

アプリを起動してバーコードをレジでご提示ください。

お客様のスマートフォンにポイントがたまります。

対応機種：iPhone/iPod touch(iOS5.1以上)、Android(2.1以上)
※機種により対応できないこともあります。
このバーコードをアプリでスキャンすると、事前にお店を登録することが出来ます。
※あらかじめ登録しなくても、ポイントカードとしてご利用になれます。

Compo (サンプルブランド)





店舗用アプリで、「貯める」が選択された状態で、ポイント数を指定し、会員のバーコード(お客様アプリか紙カードのバーコード)を読み取るとポイントを付与できます。

①店舗用アプリを起動します。



②「貯める」が選択された状態で、ポイント数を指定します。



③会員のバーコード(お客様アプリまたは紙カードのバーコード)を読み取ります。



(ポイントが付与されます。)



Windows版の店舗アプリを利用する場合



スマホ版の店舗アプリを利用する場合

お客様用アプリのバーコードに対して、はじめてポイントを付与したときに、そのお客様用アプリに店舗が自動登録されます。この登録により、お客様用アプリに店舗情報を表示したり、プッシュ通知を送れるようになります。



お客様のアプリに店舗を登録する方法

お客様用のアプリに店舗が登録されると、その店舗の情報をお客様用アプリに表示したり、店舗からプッシュ通知を送れるようになります。

①店舗用アプリでポイントを付与する



ポイント付与で自動登録されます。
この方法が最も簡単です。

②店舗用アプリで「登録」を行う



ポイントを付与せずに「登録だけ」を行えます。



③お客様用アプリで紙カードをスキャン



紙カードに貯まったポイントをアプリに移行できます。
このとき「登録」も行われます。

この操作を行うには、お客様アプリでバーコード画面右上のスキャンボタンを押してください。

④お客様用アプリで店舗のバーコードをスキャン



店舗のバーコード(画像)や、店舗のバーコードを含むポスター(PDF)は管理画面で作成できます。

この操作を行うには、お客様アプリでバーコード画面右上のスキャンボタンを押してください。

⑤お客様用アプリがインストールされたスマホで店舗を登録するボタンをタップ



お客様アプリがインストールされたスマホでは、モバイルサイトに設置したボタンで店舗を登録できます。

「お店を探す」内に店舗紹介ページを作成できます。このページにボタンを配置できます。(業種などにより作成できないことがあります。)



店舗用アプリのAndroid版をご利用頂く場合

Android版では、金額の入力から、あらかじめ設定したレートで金額からポイントを計算してポイント付与を行ったり、会員のバーコードをスキャンした際にお客様の現在のランクを表示する新機能が利用出来ます。

推奨機種はnexus7です。
無線バーコードリーダーを利用すると素早い操作が行えます。



●ポイントを貯める(Android版)

アプリ右上の設定ボタンから、ポイントの入力方式とポイント還元率を設定すると、金額の入力で付与ポイントを自動計算できます。

- ①「貯める」ボタンを選択
- ②ポイント数もしくは金額を入力
- ③お客様のバーコードを読み取ると、ポイントを付与できます。

無線バーコードリーダーを接続している場合は、バーコードリーダーでお客様のバーコードを読み取ってください。③のボタン操作は不要です。

●ポイントを使う(Android版)

- ①「使う」ボタンを選択
 - ②ポイント数もしくは金額を入力
 - ③お客様のバーコードを読み取ると、ポイントを消化できます。
- 無線バーコードリーダーを接続している場合は、バーコードリーダーでお客様のバーコードを読み取ってください。③のボタン操作は不要です。

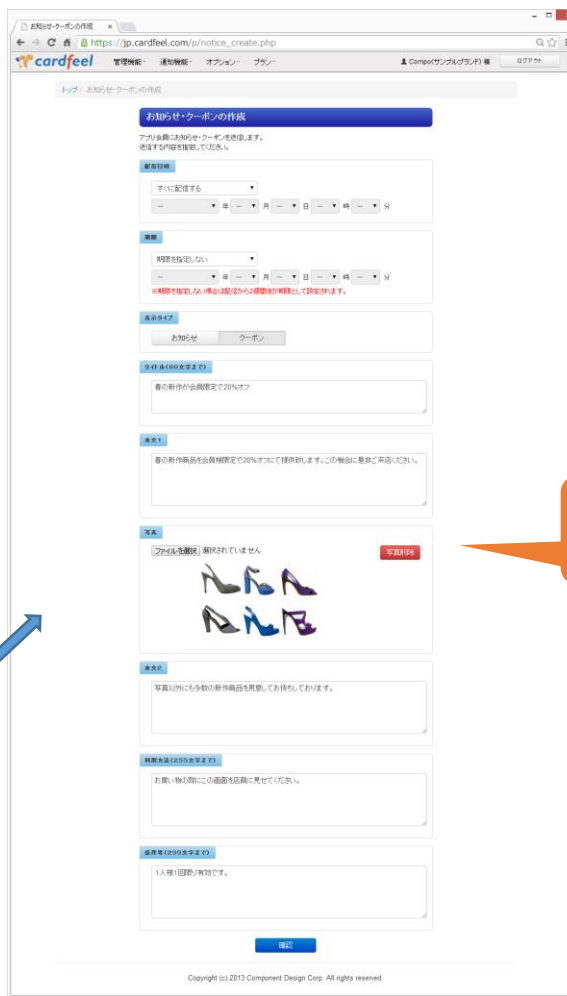
●ポイント残高の確認

- ①「残高」ボタンを選択
- ②お客様のバーコードを読み取ると、ポイント残高を確認できます。





管理画面から画像とテキストを指定するだけで、「お知らせ」や「クーポン」をプッシュ通知できます。



④送信するテキストや画像を指定します。

⑤内容を確認します。

送信日時や期限を指定できます。

期限が切れるとお客様アプリ上で自動的に消去されます。

画像はPC上の画像ファイルをアップロードできます。

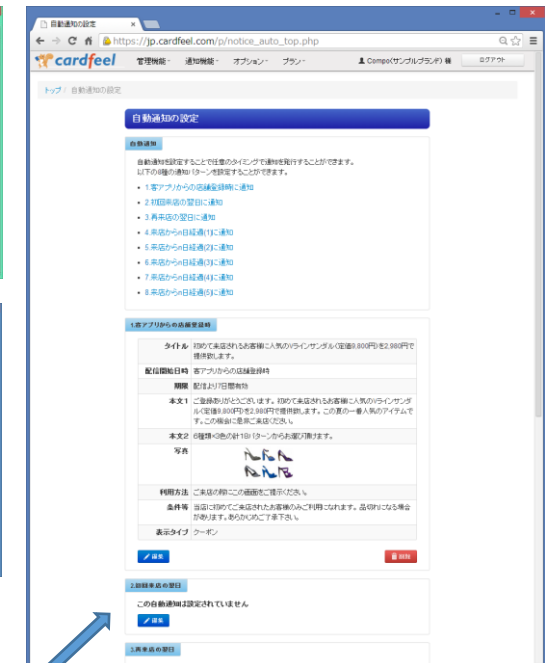
送信後のお客様アプリの表示例は、本ガイドの3ページをご参照ください。



客アプリからの店舗登録時や、ポイント付与からの指定日数経過のタイミングでプッシュ通知を自動送信できます。

自動通知を設定することで任意のタイミングで通知を発行することができます。

- 1.客アプリからの店舗登録時に通知
- 2.初回来店の翌日に通知
- 3.再来店の翌日に通知
- 4.来店からn日経過(1)に通知
- 5.来店からn日経過(2)に通知
- 6.来店からn日経過(3)に通知
- 7.来店からn日経過(4)に通知
- 8.来店からn日経過(5)に通知



最大8パターンの自動送信を設定できます。

パターン毎に画像やテキストを指定できます。



バーコード番号に会員情報を登録できます。お客様情報の照会やお客様情報の管理、ポイント操作ができます。

会員管理画面を開きます。

フリー項目に
タイトルを登録します。

フリーの10項目に好きな
項目名を設定できます。

会員情報編集

基本情報

バーコード番号 2414372833704

種別 スマートフォン

ポイント残高 596

最終利用日 2014年04月16日 16:38:13

会員情報

名前 木村太郎

フリガナ きむらたろう

郵便番号 101-0041

住所 東京都千代田区神田両国2-15 KSVビル2F

電話番号 000-000-0000

窓口担当者 鈴木

ご利用履歴 11 月初来店 パーティー幹事

生年月日 1900年09月09日

性別 男

備考 幹事ポイント付与済

会員情報更新

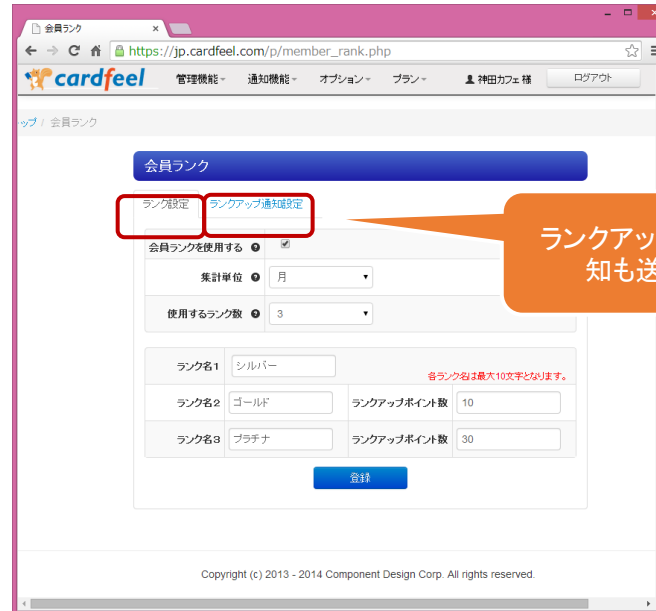
会員情報を登録してどの顧客がどのくらいポイントがあるかを参照したり、名前などの各項目をキーにしてポイント情報や会員情報を表示させることができます。



付与ポイント数で会員をランク分けすることができます。



会員ランク画面
を開きます。



ランクアップ時にプッシュ通知も送信できます。

上級会員を優遇して上得意客を獲得・維持しましょう。

- ・会員が期間内に獲得した累計ポイントに応じて、最大5段階の会員ランクを自動設定します。
- ・ポイントの累計期間は「1年間」か「1ヶ月間」のどちらかです。
- ・「ゴールド会員」、「ダイヤモンド会員」などのランク名と、必要ポイント数は自由に設定できます。
- ・期間内に必要ポイントを獲得したタイミングで会員にランクが付与されます。 ランクは翌期末までキープされます。
- ・会員の画面には次ランクまでの期限とポイント数が表示され、会員の購買意欲を高めることができます。



ご不明点・ご質問はお気軽にお問い合わせください。

コンポーネントデザイン株式会社

Tel 03-5289-7234

メール cardfeel@componentdesign.co.jp

